



NovaTaste

Speak up Policy

(Polityka zgłaszania nieprawidłowości)

Opis: Polityka sygnalizowania nieprawidłowości ma zastosowanie do wszystkich podmiotów
NovaTaste

Wersja: 1.0 / grudzień 2024

Opracował(a): Head of Legal **Zweryfikował(a):** Group CFO **Zatwierdził(a):** Group CEO

Spis treści

1.	Wprowadzenie i cel.....	3
2.	Zakres	3
3.	Wdrożenie polityki.....	3
4.	Zasady systemu Speak up.....	3
4.1.	Obowiązek zgłaszania nieprawidłowości i nieprowadzenia własnych postępowań wyjaśniających.....	3
4.2.	Ochrona tożsamości sygnalistów	4
4.3.	Ochrona przed działaniami odwetowymi i mobbingiem	4
4.4.	Domniemanie niewinności do chwili udowodnienia winy	5
5.	Procedury	5
5.1.	Wewnętrzne systemy zgłoszeniowe	5
5.2.	Zewnętrzne systemy zgłoszeniowe	6
5.3.	Proces rozpatrywania zgłoszeń.....	6
5.3.1.	<i>Zgłaszanie problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem</i>	<i>7</i>
5.3.2.	<i>Odbiór (lub przekierowanie) zgłoszenia.....</i>	<i>7</i>
5.3.3.	<i>Klasyfikacja i ocena ryzyka</i>	<i>7</i>
5.3.4.	<i>Środki wsparcia i ochrony</i>	<i>8</i>
5.3.5.	<i>Decyzja o przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego.....</i>	<i>8</i>
5.3.6.	<i>Postępowanie wyjaśniające</i>	<i>8</i>
5.3.7.	<i>Zalecenie i decyzja Komisji ds. Uczciwości</i>	<i>8</i>
5.3.8.	<i>Zamknięcie sprawy</i>	<i>9</i>
5.3.9.	<i>Wnioski organizacyjne i inne działania</i>	<i>9</i>
6.	Środki dyscyplinarne.....	9
7.	Dodatkowe zasoby	9

1. Wprowadzenie i cel

Firma NovaTaste zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności w sposób uczciwy. W związku z tym NovaTaste dąży do stworzenia kultury, w której pracownicy, dostawcy, kontrahenci i inni interesariusze nie obawiają się zgłaszać nieprawidłowości. Zgłaszane obawy są traktowane poważnie i rozpatrywane w sposób, który pozwala chronić osoby dokonujące zgłoszeń („sygnalistów”) przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi. Identyfikacja problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem umożliwia firmie NovaTaste podejmowanie odpowiednich działań, które mogą zapobiec dalszemu niewłaściwemu postępowaniu. Dlatego zgłaszanie nieprawidłowości może ograniczyć potencjalne szkody finansowe i dotyczące reputacji firmy, a także inne niepożądane skutki.

Niniejsza polityka ma na celu zachęcanie i wspieranie osób zgłaszających obawy związane z niewłaściwym postępowaniem. Określa również zasady, procedury dokonywania zgłoszeń, a także proces i obowiązki związane z rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących niewłaściwego postępowania. Ponadto niniejsza polityka opisuje potencjalne konsekwencje w przypadku jej naruszenia.

2. Zakres

Niniejsza polityka dotyczy wszystkich pracowników, członków Komitetu Wykonawczego (EC), przełożonych i członków kierownictwa zatrudnionych w firmie NovaTaste (Pepper BidCo GmbH i Cumin HoldCo GmbH oraz wszystkich ich spółkach zależnych i powiązanych lub spółkach joint venture, w których posiadają one pakiet większościowy na całym świecie, zwanych dalej łącznie „NovaTaste”). Dotyczy ona również personelu tymczasowego, np. menedżerów kontraktowych, konsultantów, podwykonawców, przedstawicieli wolnych zawodów, pracowników dorywczych, pracowników tymczasowych, praktykantów, wolontariuszy, stażystów i byłych pracowników. Ponadto dotyczy ona akcjonariuszy, dostawców, usługodawców, przedstawicieli i partnerów handlowych. Postanowienia polityki dotyczące pracowników odnoszą się w równym stopniu do wyżej wymienionych osób trzecich. W związku z tym takie osoby trzecie nie są wymienione niżej odrębnie. Wszelkie odniesienia w niniejszej polityce do „pracownika” lub „pracowników” należy rozumieć jako odniesienia do wszystkich wyżej wymienionych kategorii pracowników oraz osób trzecich.

3. Wdrożenie polityki

Wyraźnie oświadczamy, że postanowienia niniejszej polityki mogą wykraczać poza wymogi lokalnego prawa lub od nich odbiegać. W przypadku gdy niniejsza polityka zapewnia lepszą ochronę sygnalistów, w pierwszej kolejności obowiązują właściwe postanowienia polityki NovaTaste. W przypadku innych konfliktów między niniejszą polityką i lokalnymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy lokalne.

Prosimy jednak pamiętać, że nie należy stosować systemu zgłaszania nieprawidłowości Speak up w przypadku ogólnych skarg dotyczących wynagrodzeń lub innych kwestii kadrowych czy też niezadowolonia ze sprzętu biurowego i tym podobnych. W takich przypadkach należy skontaktować się z lokalnym działem kadr (HR) lub swoim bezpośrednim przełożonym. Wszelkie takie skargi zostaną usunięte bez dalszego postępowania wyjaśniającego.

4. Zasady systemu Speak up

4.1. Obowiązek zgłaszania nieprawidłowości i powstrzymania się od prowadzenia własnych postępowań wyjaśniających

Reputacja NovaTaste w zakresie uczciwości zależy od postępowania jej pracowników. W związku z tym przypominamy pracownikom, że mogą zgłaszać wszelkie obawy dotyczące niewłaściwego postępowania, nie obawiając się żadnych działań odwetowych. Pracownicy nie mogą samodzielnie wszczynać postępowań wyjaśniających.

4.2. Ochrona tożsamości sygnalistów

NovaTaste zachęca wszystkich pracowników do ujawnienia swojej tożsamości podczas zgłaszania nieprawidłowości lub dostarczania informacji. Sygnaliści mogą zgłaszać obawy anonimowo, nie ujawniając swojej tożsamości, za pośrednictwem systemu Speak up (narzędzie firmy NovaTaste do zgłaszania nieprawidłowości). Należy jednak pamiętać, że jeśli tożsamość pracownika dokonującego zgłoszenia nie jest znana, właściwe rozpatrzenie zgłoszenia i/lub przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego jest trudniejsze, a czasami wręcz niemożliwe. System Speak up nadal umożliwia dwustronną, anonimową komunikację, nawet jeśli sygnalista zdecyduje się ukryć swoją tożsamość.

Jeśli sygnalista ujawni swoją tożsamość, osoba odbierająca nieanonimowe zgłoszenie nadal zachowa jego tożsamość w ścisłej tajemnicy. Tożsamość sygnalisty i podane przez niego informacje będą udostępniane innym osobom tylko, jeśli zajdzie taka konieczność.

W pewnych okolicznościach takie informacje mogą wymagać ujawnienia. W takich przypadkach sygnalista zostanie zasadniczo poinformowany o takim ujawnieniu. Takie okoliczności mogą obejmować, między innymi, poniższe sytuacje:

- a) gdy NovaTaste jest zobowiązana do ujawnienia informacji przekazanych przez sygnalistę ze względu na obowiązek prawny;
- b) gdy informacje są przekazywane na zasadzie ścisłej poufności prawnikom lub audytorom w celu przeprowadzenia profesjonalnych konsultacji oraz
- c) gdy informacje są przekazywane organom państwowym w celu przeprowadzenia dochodzenia w sprawie przestępstwa.

Ponadto informacje mogą zostać ujawnione, a sygnalista może zostać o tym poinformowany, jeśli takie informacje nie są już poufne, ponieważ znalazły się już w domenie publicznej. W przypadku gdy NovaTaste znajdzie się w sytuacji, która nie została uwzględniona powyżej, a ujawnienie tożsamości będzie konieczne, wtedy w zakresie, w jakim jest to prawnie możliwe, takie ujawnienie zostanie najpierw omówione z sygnalistą.

4.3. Ochrona przed działaniami odwetowymi i mobbingiem

Wszyscy pracownicy są chronieni przed jakąkolwiek formą działań odwetowych (lub krzywdą zawodową) w związku ze zgłaszaniem problemów dotyczących niewłaściwego postępowania, jeśli zgłoszenia te są dokonywane w dobrej wierze. W związku z tym, jeśli zgłoszona zostanie prawdziwa obawa, sygnalista będzie chroniony, niezależnie od tego, czy zostanie ona udowodniona. Działania odwetowe podjęte w związku z uzasadnionym zgłoszeniem są prawnie nieważne, w szczególności poniższe działania:

- 1) zawieszenie, rozwiązanie stosunku pracy lub podobne działania;
- 2) nieprzedłużenie lub przedterminowe rozwiązanie umowy o pracę na czas określony;
- 3) przeniesienie na niższe stanowisko lub odmowa udzielenia awansu;
- 4) zmiana obowiązków, zmiana miejsca pracy, obniżenie wynagrodzenia, zmiana godzin pracy;
- 5) odmowa dopuszczenia do udziału w dalszych szkoleniach;
- 6) negatywna ocena wyników pracy lub wystawienie słabych referencji;
- 7) działania dyscyplinarne, nagany lub inne kary, w tym kary finansowe;
- 8) przedterminowe rozwiązanie lub anulowanie umowy na dostawy towarów lub usług;
- 9) odebranie licencji lub zezwolenia;
- 10) przymus, zastraszanie, nękanie lub wykluczenie;
- 11) dyskryminacja, niekorzystne lub nierówne traktowanie;
- 12) nieprzekształcenie umowy o pracę na czas określony w umowę o pracę na czas nieokreślony w przypadku, w którym pracownik miał prawo oczekiwać propozycji zawarcia umowy o pracę na czas nieokreślony;
- 13) szkody, w tym szkody dla reputacji, w szczególności w mediach społecznościowych, lub powodujące straty finansowe, w tym utratę zleceń lub przychodów;

- 14) umieszczenie sygnalisty na „czarnej liście” na podstawie nieformalnej lub formalnej umowy sektorowej lub branżowej, czego konsekwencją jest niemożność znalezienia pracy przez taką osobę w danym sektorze lub branży;
- 15) skierowanie na leczenie psychiatryczne lub inne leczenie medyczne.

Jednak NovaTaste nie będzie tolerować lekkomyślnych, podstępnych czy złośliwych zarzutów ani innego niewłaściwego wykorzystywania niniejszej polityki. W związku z tym, jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w złej wierze (tj. z zamiarem wyrządzenia szkody oskarżonej osobie), osoba dokonująca zgłoszenia nie będzie uznawana za sygnalistę i nie będzie chroniona na mocy niniejszej polityki. Każde takie działanie zostanie uznane za poważne naruszenie „Kodeksu postępowania” i zostaną podjęte działania dyscyplinarne.

4.4. Domniemanie niewinności do chwili udowodnienia winy

Falszywe zarzuty mogą zaszkodzić reputacji osoby oskarżonej. Dlatego tożsamość osoby oskarżonej jest chroniona w takim samym stopniu, jak tożsamość sygnalisty. Takie informacje są udostępniane wyłącznie na zasadzie absolutnej konieczności.

5. Procedury

5.1. Wewnętrzne systemy zgłoszeniowe

Sygnaliści muszą korzystać z wewnętrznych procedur zgłoszeniowych w przypadkach, w których niewłaściwe postępowanie może zostać skutecznie wyjaśnione wewnętrznie. Sygnaliści chcący zgłosić problem dotyczący niewłaściwego postępowania mogą to zrobić bezpośrednio za pośrednictwem systemu Speak up firmy NovaTaste prowadzonego przez Globalnego Oficera ds. Zgodności lub za pośrednictwem lokalnych kanałów zgłoszeniowych, tj. e-mailowo, telefonicznie, listownie lub zgłaszając sprawę swojemu przełożonemu osobiście.

Jeśli sygnalista zechce zgłosić nieprawidłowość bezpośrednio za pośrednictwem systemu Speak up, anonimowo lub nie, może to zrobić za pośrednictwem strony internetowej, specjalnej aplikacji mobilnej (na systemy iOS i Android) lub dzwoniąc na specjalną infolinię IVR i zostawiając wiadomość (szczegółowe informacje można znaleźć w Załączniku A). Te trzy kanały zgłoszeniowe są dostępne całodobowo 365 dni w roku.

W toku zgłaszania niewłaściwego postępowania sygnaliści powinni zawsze podawać informacje typu: „kto, co, gdzie, kiedy, jak i dlaczego?”, a także wszelkie inne informacje, które mogą umożliwić firmie NovaTaste najlepsze rozpatrzenie i/lub wyjaśnienie sprawy. Sygnaliści mogą zgłaszać nieprawidłowości w dowolnym języku (dostępnych jest ponad 75 języków). Odpowiedź Globalnego Oficera ds. Zgodności i/ lub członka zespołu wyjaśniającego sprawę będzie w tym samym języku, w którym zostało dokonane zgłoszenie.

Wewnętrzny system zgłoszeniowy jest podzielony na dwa podsystemy: WEWNĘTRZNY i ZEWNĘTRZNY.

- Podsystem WEWNĘTRZNY jest przeznaczony dla wszystkich pracowników (w tym pracowników zajmujących się zasobami przemysłowymi), członków zarządu, akcjonariuszy, przełożonych i członków kierownictwa zatrudnionych w firmie NovaTaste oraz dla wszystkich jej spółek zależnych i powiązanych lub spółek joint venture, w których posiada ona pakiet większościowy, na całym świecie; ponadto dotyczy on praktykantów, wolontariuszy, stażystów i byłych pracowników.
- Podsystem ZEWNĘTRZNY jest przeznaczony dla konsultantów, podwykonawców, przedstawicieli wolnych zawodów, pracowników dorywczych i pracowników tymczasowych. Ponadto dotyczy on dostawców, usługodawców, przedstawicieli i partnerów handlowych.

Sygnalista może otrzymywać wiadomości i aktualizacje dotyczące swojego zgłoszenia za pośrednictwem automatycznych powiadomień z systemu Speak up, jeśli poda swój adres e-mail w odpowiednim polu. Ten adres będzie wykorzystywany wyłącznie w celu wysyłania powiadomień z systemu, ale nie będzie dostępny dla Globalnego Oficera ds. Zgodności, żadnego członka Komisji ds.

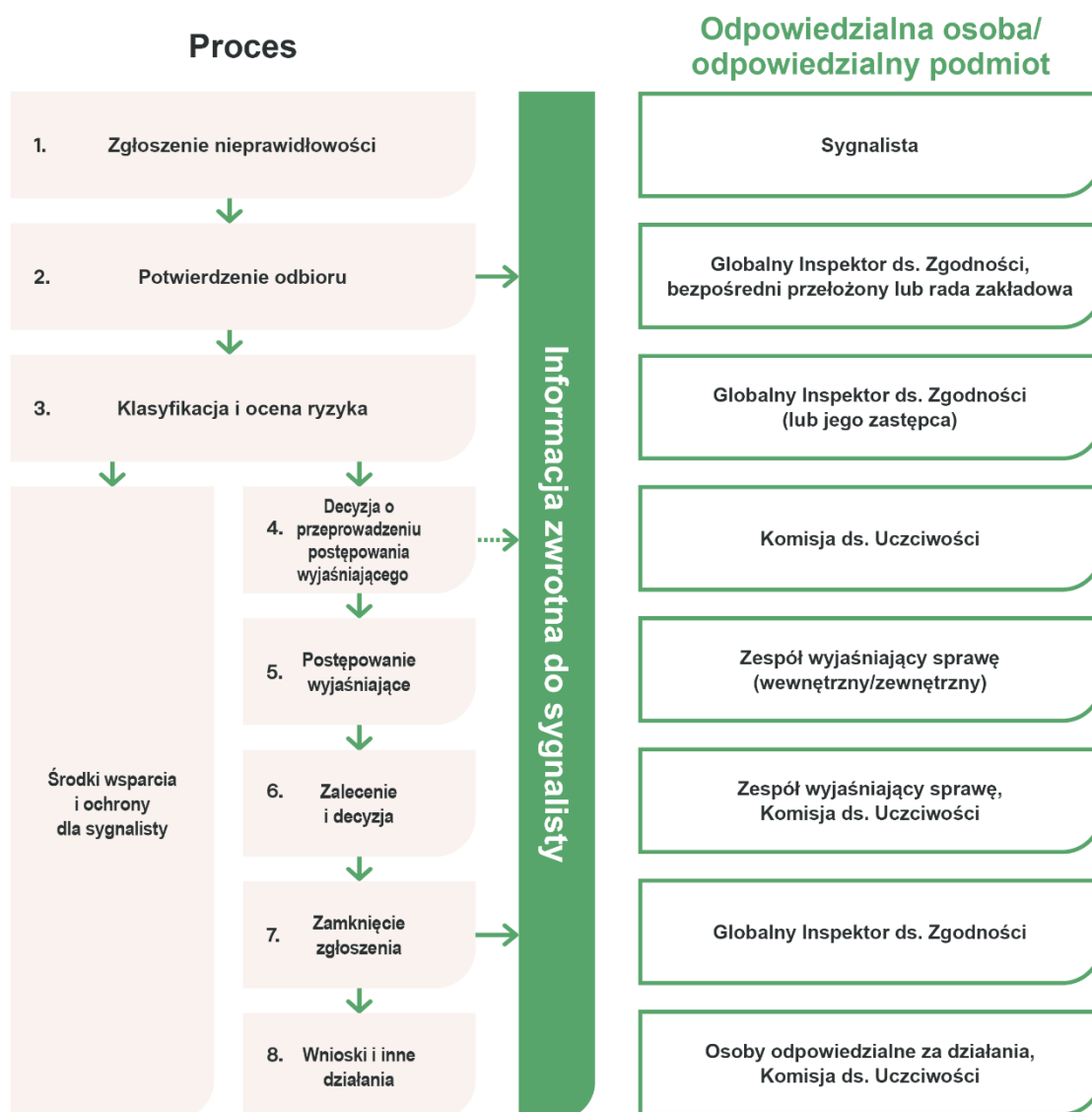
Uczciwości ani żadnego członka zespołu wyjaśniającego sprawę, chyba że sygnalista poda swoje dane kontaktowe w zgłoszeniu.

5.2. Zewnętrzne systemy zgłoszeniowe

Wszyscy sygnaliści są zdecydowanie zachęceni do zgłaszania nieprawidłowości w pierwszej kolejności wewnętrznie. Jednak NovaTaste oświadcza i uznaje, że nie ogranicza to prawa pracowników do zgłaszania nieprawidłowości odpowiedniemu właściwemu organowi zewnętrznemu. Takie zgłoszenie może zwykle dotyczyć postępowania pracowników NovaTaste, ale niekiedy może dotyczyć postępowania osoby trzeciej, np. klienta, dostawcy lub usługodawcy. Listę właściwych organów lokalnych można znaleźć w załącznikach do niniejszej polityki dotyczących poszczególnych krajów. W niektórych krajach dokonywanie zgłoszeń organom zewnętrznym może być wymagane przepisami. We wszystkich przypadkach przed zgłoszeniem nieprawidłowości organom zewnętrznym sygnaliści są zachęceni do zasięgnięcia porady Globalnego Oficera ds. Zgodności jako osoby odpowiedzialnej za niniejszą politykę i proces Speak up.

5.3. Proces rozpatrywania zgłoszeń

Poniżej przedstawiono poszczególne kroki podejmowane w ramach procesu rozpatrywania zgłoszeń dotyczących niewłaściwego postępowania.



5.3.1. Zgłaszanie problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem

W ramach wewnętrznego mechanizmu zgłaszania nieprawidłowości sygnaliści dokonują zgłoszeń dotyczących niewłaściwego postępowania za pośrednictwem systemu Speak up (tj. strony internetowej, aplikacji, infolinii), za pośrednictwem lokalnego kanału zgłoszeniowego (np. e-mailowo, telefonicznie) lub osobiście do bezpośredniego przełożonego, rady zakładowej (jeśli została ustanowiona) lub Globalnego Inspektora ds. Zgodności.

5.3.2. Odbiór (lub przekierowanie) zgłoszenia

Globalny Inspektor ds. Zgodności otrzymuje zgłoszenie za pośrednictwem systemu Speak up bądź bezpośredni przełożony, rada zakładowa (jeśli została ustanowiona) lub Globalny Inspektor ds. Zgodności otrzymuje zgłoszenie pocztą elektroniczną, telefonicznie, listownie lub osobiście. Jeśli ktoś inny otrzyma zgłoszenie, przekierowuje je do Globalnego Inspektora ds. Zgodności (bezpośrednio lub za pośrednictwem systemu Speak up), który informuje o tym sygnalistę. Sygnalista otrzymuje potwierdzenie odbioru za pośrednictwem systemu Speak up (jeśli zgłoszenie nie jest anonimowe) od przełożonego, rady zakładowej lub globalnego inspektora ds. zgodności w terminie jednego tygodnia (siedmiu dni). Jeśli zgłoszenie zostanie dokonane za pośrednictwem lokalnego kanału zgłoszeniowego (tj. do bezpośredniego przełożonego, rady zakładowej lub Globalnego Inspektora ds. Zgodności), rada zakładowa/ bezpośredni przełożony/ Globalny Inspektor ds. Zgodności są zobowiązani do dokonania zgłoszenia za pośrednictwem systemu Speak up w imieniu sygnalisty i poinformowania go o tym.

5.3.3. Klasyfikacja i ocena ryzyka

Globalny Inspektor ds. Zgodności lub jego zastępca wstępnie ocenia zgłoszenie dotyczące niewłaściwego postępowania w celu jego sklasyfikowania, podjęcia wstępnych działań, ustalenia priorytetów i skierowania sprawy do dalszego postępowania (tj. biorąc pod uwagę prawdopodobieństwo zaistnienia domniemanego niewłaściwego postępowania i jego potencjalny wpływ, np. zagrożenie dla zdrowia fizycznego, zagrożenie dla zdrowia psychicznego, ryzyka prawne itp.).

Globalny Inspektor ds. Zgodności lub jego zastępca ocenia ryzyko szkody/odwetu wobec sygnalisty i innych zainteresowanych stron. Globalny Inspektor ds. Zgodności ustala również strategię zapobiegania uszczerbkom dla sygnalisty i innych zainteresowanych stron. Strategie te muszą być proporcjonalne do ustalonego ryzyka. Potencjalne środki zapobiegawcze mogą obejmować między innymi:

- i. zmianę miejsca pracy lub ustaleń dotyczących podległości służbowej;
- ii. zapewnianie wsparcia w ramach całego procesu, w tym w zakresie regularnej komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem osób szczególnie narażonych (np. osób dotkniętych mobbingiem, molestowaniem seksualnym lub dyskryminacją);
- iii. ostrzeżenie osoby, której dotyczy zgłoszenie, lub zainteresowanych stron, że szkodliwe postępowanie lub naruszenie poufności może stanowić wykroczenie dyscyplinarne;
- iv. zachęcanie i zapewnianie sygnalisty o dużym znaczeniu zgłaszania problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem oraz
- v. w miarę możliwości chronienie interesów sygnalisty.

Jeśli występuje lub wystąpiła szkoda, mogą być konieczne działania naprawcze. Potencjalne działania naprawcze mogą obejmować między innymi:

- przywrócenie sygnalisty na to samo lub równoważne stanowisko, z takim samym wynagrodzeniem, obowiązkami służbowymi, stanowiskiem pracy i reputacją;
- zapewnienie sprawiedliwego dostępu do awansów, szkoleń, możliwości zawodowych, świadczeń pracowniczych i uprawnień oraz
- wycofanie pozwu sądowego.

W sprawach związanych z dużym ryzykiem Globalny Inspektor ds. Zgodności może rozważyć współpracę z innymi działami, np. działem kadr (HR) lub działem audytu wewnętrznego, w celu zapewnienia nadzoru międzyfunkcyjnego.

Jeśli zarzuty okażą się lekkomyślne, podstępne lub złośliwe, proces Speak up zostanie zakończony. Wobec osoby, która dokonała takiego zgłoszenia, mogą zostać wszczęte działania dyscyplinarne zgodnie z polityką dyscyplinarną firmy NovaTaste.

Klasyfikacja i ocena ryzyka jest przeprowadzana w terminie około dwóch (2) tygodni od potwierdzenia odbioru zgłoszenia. Sygnalista zostanie poinformowany o wyniku, chyba że będą zagrożone wewnętrzne postępowania wyjaśniające lub prawa osób, których dotyczy dana sprawa.

5.3.4. Środki wsparcia i ochrony

W zależności od oceny ryzyka mogą zostać wdrożone różne strategie ochrony i wsparcia. Może być wymagana współpraca z działem kadr i/lub zewnętrznymi kancelariami prawnymi.

Za zapewnienie wsparcia i ochrony odpowiada Komitet Wykonawczy (EC), natomiast Globalny Inspektor ds. Zgodności odpowiada za wdrożenie takich środków wsparcia i ochrony.

Środki wsparcia i ochrony są zapewniane po przeprowadzeniu klasyfikacji i oceny ryzyka, przez cały czas trwania postępowania wyjaśniającego, a nawet po zamknięciu sprawy.

5.3.5. Decyzja o przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego

W zależności od wyniku klasyfikacji i wstępnej oceny ryzyka, która uwzględnia charakter sprawy, Komisja ds. Uczciwości może podjąć decyzję o przeprowadzeniu lub nieprzeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego. Globalny Inspektor ds. Zgodności informuje Komisję ds. Uczciwości o wszystkich przypadkach i konsultuje się z nią. Komisja ds. Uczciwości wyznacza bezstronny i odpowiednio wykwalifikowany zespół wyjaśniający sprawę, który może obejmować konsultantów zewnętrznych, jeśli jest to wymagane ze względu na ich niezależność lub wiedzę specjalistyczną. Globalny Inspektor ds. Zgodności może również delegować pracownika ds. wyjaśnienia sprawy do innych odpowiednich działów w Grupie (np. do działu audytu wewnętrznego).

Decyzja o przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i wyznaczenie zespołu wyjaśniającego sprawę muszą nastąpić w terminie około trzech tygodni od potwierdzenia odbioru zgłoszenia. Sygnalista zostanie poinformowany o decyzji o przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, chyba że będą zagrożone wewnętrzne postępowania wyjaśniające lub prawa osób, których dotyczy dana sprawa.

5.3.6. Postępowanie wyjaśniające

Zespół wyjaśniający sprawę prowadzi postępowanie wyjaśniające w sposób bezstronny. Osoba oskarżona ma prawo do udzielenia odpowiedzi na zarzuty i uzyskania pomocy ze strony przedstawiciela rady zakładowej (jeśli dotyczy).

Każde postępowanie wyjaśniające obejmuje obowiązkowy plan postępowania wyjaśniającego. Proces postępowania wyjaśniającego obejmuje gromadzenie danych i prowadzenie przesłuchań przez odpowiednio wykwalifikowanych członków zespołu wyjaśniającego sprawę. W trakcie postępowania wyjaśniającego zespół wyjaśniający sprawę regularnie informuje Komisję ds. Uczciwości o postępach.

Postępowanie wyjaśniające może trwać do trzech miesięcy od dnia potwierdzenia odbioru zgłoszenia. W niektórych przypadkach, jeśli to będzie konieczne, postępowanie wyjaśniające może trwać do sześciu miesięcy.

5.3.7. Zalecenie i decyzja Komisji ds. Uczciwości

Po zebraniu wszystkich istotnych informacji zespół wyjaśniający sprawę decyduje, czy dowody potwierdzają zarzuty dotyczące niewłaściwego postępowania, czy też nie. Zespół wyjaśniający sprawę wydaje swoje wnioski, przedstawia zalecenia i odpowiednio dokumentuje przeprowadzone postępowanie wyjaśniające.

W przypadku gdy dowody potwierdzają zarzuty dotyczące niewłaściwego postępowania, takie ustalenia są przedstawiane Komisji ds. Uczciwości obejmującej przedstawicieli działu prawnego, działu kadr (HR) i działu audytu wewnętrznego, CFO, CEO i wybranego członka rady zakładowej (jeśli dotyczy) oraz,

jeśli jest to konieczne w konkretnym przypadku, przedstawiciele innych zainteresowanych stron. Komisja ds. Uczciwości ocenia zalecenia i podejmuje decyzję w sprawie zaleceń dotyczących działań dyscyplinarnych i naprawczych dla odpowiedzialnych członków kierownictwa.

Sygnalista zostanie poinformowany o wyniku postępowania wyjaśniającego i o decyzji Komisji ds. Uczciwości, gdy działania zostaną podjęte w ciągu trzech miesięcy od potwierdzenia odbioru zgłoszenia, chyba że będą zagrożone wewnętrzne postępowania wyjaśniające lub prawa osób, których dotyczy dana sprawa.

5.3.8. Zamknięcie sprawy

Globalny Inspektor ds. Zgodności dokonuje przeglądu sprawy w celu zabezpieczenia wszystkich niezbędnych informacji i dokumentacji, m.in. decyzji Komisji ds. Uczciwości i daty podjęcia przez Komisję ds. Uczciwości decyzji o zamknięciu sprawy oraz jakie działania były lub są planowane.

Sprawę należy zamknąć w terminie około trzech do czterech miesięcy od potwierdzenia odbioru zgłoszenia.

5.3.9. Wnioski organizacyjne i inne działania

Po zamknięciu sprawy wdrażane są środki dyscyplinarne i/lub naprawcze. Komisja ds. Uczciwości decyduje, kto jest odpowiedzialny za wdrożenie tych środków i za nadzór tego procesu. Następnie środki naprawcze są monitorowane przez CFO. Informacje na temat środków dyscyplinarnych można znaleźć w następnym rozdziale.

6. Środki dyscyplinarne

Po zakończeniu wewnętrznych postępowań wyjaśniających i w przypadku stwierdzenia, że osoba oskarżona dopuściła się niewłaściwego postępowania, należy podjąć odpowiednie działania dyscyplinarne lub sankcje, z należyтым uwzględnieniem zasad równego traktowania i proporcjonalności oraz obowiązków wynikających z prawa pracy.

W zależności od powagi naruszenia mogą zostać zastosowane różne środki dyscyplinarne zgodne z prawem pracy.

Ponadto każda osoba dopuszczająca się działań odwetowych może ponieść potencjalne konsekwencje zewnętrzne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Dodatkowe zasoby

NovaTaste zapewnia wszystkim nowym pracownikom wprowadzenie do polityki zgłaszania nieprawidłowości firmy NovaTaste i przeprowadza regularne szkolenia przypominające dla wszystkich pracowników.

W przypadku pytań dotyczących niniejszej polityki, procesu Speak up lub ogólnie zgłaszania nieprawidłowości pracownicy mogą skontaktować się z Globalnym Inspektorem ds. Zgodności jako osoby odpowiedzialnej za niniejszą politykę i proces Speak up.

Załącznik A

Metody zgłaszania nieprawidłowości w ramach procesu Speak up

(1) Strona internetowa

Przejdź na stronę https://novataste.com/en/Speak_up i postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie.

(2) Aplikacja mobilna (iOS i Android)

- a) Pobierz aplikację Speak up z wybranego przez siebie sklepu z aplikacjami na swoje urządzenie mobilne. Wyszukaj „Speak up | Listen for a change” firmy People Intouch lub użyj kodu QR
- b) Wybierz kod PIN
- c) Połącz się za pomocą kodu firmy NovaTaste: **122445**



(3) Zgłoszenie telefoniczne

- a) Wyszukaj numer telefoniczny dla swojego kraju na poniższej liście (Załącznik B) i zadzwoń pod ten numer.
- b) Usłyszysz komunikat z prośbą o podanie kodu firmy, dla której chcesz dokonać zgłoszenia. Wprowadź kod: **122445**.
- c) Po wprowadzeniu kodu firmy zostaniesz poproszony o wybranie języka. Postępuj zgodnie z instrukcjami.
- d) Zostaw swoją wiadomość/ swoje zgłoszenie
- e) Twoja wiadomość zostanie przetłumaczona i/lub transkrybowana, a następnie wysłana do Globalnego Inspektora ds. Zgodności za pośrednictwem systemu Speak up.

Jeśli nie możesz zadzwonić z telefonu komórkowego lub rozpoznawanie numerów w Twoim telefonie nie działa lub nie jest rozpoznawane, skorzystaj z opcji dokonania zgłoszenia na stronie internetowej opisanej wyżej w punkcie (1), aby zgłosić nieprawidłowości.

Załącznik B. Numery telefonów w poszczególnych krajach w kolejności alfabetycznej

Kraj	Numer telefonu	Instrukcja dotycząca połączenia telefonicznego
Albania	0035545301801	Numer: +355 4 530 1801 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Algieria	00213983299338	Numer: +213 983 29 93 38 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Angola	00244226425610	Numer: +244 226 425 610 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Anguilla	18334222005	Numer bezpłatny: 1833 422 2005
Antigua i Barbuda	18334222006	Numer bezpłatny: 1833 422 2006
Argentyna	00541120397280	Numer: +54 11 2039 7280 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Australia	0061282846262	Numer: +61 2 8284 6262 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Austria	0800909683	Numer bezpłatny: 0800 909 683
Bahamy	18334222007	Numer bezpłatny: 1833 422 2007
Bahrajn	0097316501936	Numer: +973 1650 1936
Bangladesz	008809610998462	Numer bezpłatny: +880 (0) 9610 998462
Barbados	0012466239631	Numer: +1 (246) 623 9631 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Białoruś	882004910089	Numer bezpłatny: 8 820 0491 0089
Belgia	080089326	Numer bezpłatny: 0800 89 326
Belize	18000130076	Numer bezpłatny: 1800 0130 076
Benin	0022920900380	Numer: +229 20 90 0380 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Bermudy	18334222008	Numer bezpłatny: 1833 422 2008
Bhutan	009752379003	Numer bezpłatny: +975 2 379 003
Boliwia	800105122	Numer bezpłatny: 800 105 122
Bośnia i Hercegowina	0038770330093	Numer: +387 70 330 093 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Botswana	8007861103	Numer bezpłatny: 800 786 1103
Brazylia	00551147008838	Numer: +55 (11) 4700 8838 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Brunei Darussalam	8014657	Numer bezpłatny: 801 4657
Bułgaria	8002100645	Numer bezpłatny: 800 210 0645
Burkina Faso	0022625300982	Numer: +226 25 30 09 82 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Kambodża	1800209867	Numer bezpłatny: 1800 209 867
Kamerun	00237657103112	Numer bezpłatny: +237 6 57 10 31 12
Kanada	0015143950496	Numer: +1 (514) 395 0496 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Kajmany	0013457695580	Numer: +1 (345) 769 5580 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Chile	0056224835917	Numer: +56 22 483 5917 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Chiny	4001201842	Numer ogólnokrajowy bez ograniczeń dotyczących dostawcy: 400 120 1842 Koszt połączenia według stawek lokalnych.

Chiny	108008522221	Numer bezpłatny (w sieci China United Network): 1080 0852 2221
Chiny	108001523042	Numer bezpłatny (w sieci China Telecom): 1080 0152 3042
Kolumbia	00576012421247	Numer: +57 601 242 1247 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Kostaryka	0050640360350	Numer: +506 4036 0350 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Wybrzeże Słoniowej	002250566770918	Numer bezpłatny: +225 05 66 77 0918
Chorwacja	08007745	Numer bezpłatny: 0800 7745
Cypr	80091142	Numer bezpłatny: 800 91142
Czechy	800050833	Numer bezpłatny: 800 050 833
Dania	004543310961	Numer: +45 43 31 09 61 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Dominika	18334221998	Numer bezpłatny: 1833 422 1998
Dominikana	0018299471996	Numer: +1 (829) 947 1996 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Ekwador	1800001432	Numer bezpłatny: 1800 001 432
Egipt	08000000083	Numer bezpłatny: 0800 000 0083
Salwador	0050322304752	Numer: +503 2230 4752 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Estonia	003726093008	Numer: +372 609 3008 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Etiopia	800861919	Numer bezpłatny: 800 86 1919
Fidżi	008002650	Numer bezpłatny: 008 002 650
Finlandia	0800392912	Numer bezpłatny: 0800 392 912
Francja	0805543753	Numer bezpłatny: 080 554 3753
Gujana Francuska	0800991448	Numer bezpłatny: 0800 99 1448
Polinezja Francuska	0800914886	Numer bezpłatny: 0800 91 4886
Gruzja	1800008013	Numer bezpłatny: 1800 008 013
Niemcy	08001818952	Numer bezpłatny: 0800 1818 952
Ghana	00233596993553	Numer: +233 59 699 3553 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Grecja	0080044145924	Numer bezpłatny: 0080 0441 45924 Możliwość połączenia tylko przez sieć komórkową Cosmote i sieć stacjonarną OTE
Grenada	0014732300333	Numer: +1 (473) 230 0333 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Guam	18338096777	Numer bezpłatny: 1833 809 6777
Gwatemala	0050223028459	Numer: +502 2302 8459 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Honduras	80027916139	Numer bezpłatny: 800 2791 6139
Hongkong	0085230194193	Numer: +852 3019 4193 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Węgry	0680984589	Numer bezpłatny: 06 809 845 89
Islandia	003544150349	Numer: +354 415 0349 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Indie	0008000503159	Numer bezpłatny: 0008 0005 03159

Indonezja	00622180630074	Numer: +62 21 8063 0074 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Irlandia	1800800636	Numer bezpłatny: 1800 800 636
Izrael	0097233741225	Numer: +972 3374 1225 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Włochy	800147694	Numer bezpłatny: 800 147 694
Jamajka	0018766779125	Numer: +1 (876) 677 9125 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Japonia	0081366270734	Numer: +81 3 6627 0734 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Jordania	080023801	Numer bezpłatny: 0800 23801 Brak możliwości połączeń z telefonów komórkowych
Kazachstan	007877273574582	Numer: (+7) 877 2735 74582 Koszt połączenia według stawek lokalnych; brak możliwości połączeń z telefonów komórkowych
Kenia	00254207650957	Numer: +254 20 765 0957 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Korea Południowa	0082237005146	Numer: +82 2 3700 5146 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Kuwejt	0096522055730	Numer bezpłatny: +965 2205 5730
Łotwa	80005929	Numer bezpłatny: 800 05929
Liban	8338160913	Numer bezpłatny: najpierw wybierz numer 01-426-801, a następnie 833 816 0913
Litwa	880030366	Numer bezpłatny: 8800 30366
Luksemburg	003523420808982	Numer: +352 342 080 8982 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Malezja	0060377243136	Numer: +60 3 7724 3136 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Malta	80065144	Numer bezpłatny: 8006 5144
Martynika	0800901651	Numer bezpłatny: 0800 90 1651
Mauritius	0023052970999	Numer: +230 5 297 0999 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Meksyk	00525547806198	Numer: +52 55 4780 6198 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Mołdawia	080060016	Numer bezpłatny: 080 060 016
Maroko	00212530144108	Numer: +212 5 30 14 41 08 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Birma	08008008062	Numer bezpłatny: 0800 800 8062
Namibia	00264833800103	Numer bezpłatny: +264 83 380 0103
Nepal	18000010186	Numer bezpłatny: 1800 001 0186
Niderlandy	0031107007503	Numer: +31 10 700 75 03 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Nowa Zelandia	006499135892	Numer: +64 9 913 5892 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Nikaragua	0050575137610	Numer: +505 7513 7610 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Nigeria	07080601221	Numer bezpłatny: 070 8060 1221
Macedonia Północna	0038925513216	Numer: +389 2551 3216 Koszt połączenia według stawek lokalnych

Norwegia	004724140601	Numer: +47 24 14 06 01 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Oman	80074161	Numer bezpłatny: 8007 4161
Pakistan	0080090044437	Numer bezpłatny: 0080 0900 44437
Panama	005073084480	Numer: +507 308 4480 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Papua-Nowa Gwinea	000861322	Numer bezpłatny: 0008 61322
Paragwaj	0098004410266	Numer bezpłatny: 0098 0044 10266 Brak możliwości połączeń z telefonów komórkowych
Peru	080074535	Numer bezpłatny: 0800 74535
Filipiny	180083948474	Numer bezpłatny: 1800 8394 8474 Możliwość połączenia tylko przez urządzenie Globe Telecom
Polska	800012953	Numer bezpłatny: 800012953
Portugalia	800831302	Numer bezpłatny: 800 831 302
Portoryko	0017872007305	Numer: +1 (787) 200 7305 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Katar	00800101094	Numer bezpłatny: 00800 101 094
Réunion	1800916980	Numer bezpłatny: 1800 916 980
Rumunia	0800400653	Numer bezpłatny: 0800 400 653
Rosja	88001006994	Numer bezpłatny: 8 (800) 100 69 94
Arabia Saudyjska	8008501433	Numer bezpłatny: 800 850 1433
Serbia	0038110520043	Numer: +381 10 520 043 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Seszele	800131	Numer bezpłatny: 800 131
Singapur	006564037051	Numer: +65 6403 7051 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Słowacja	0800113418	Numer bezpłatny: 0800 113 418
Słowenia	080083115	Numer bezpłatny: 0800 83115
RPA	0027214277937	Numer: +27 (21) 427 7937 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Hiszpania	0034900031156	Numer: +34 900 031 156 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Sri Lanka	0094720910370	Numer: +94 (72) 091 0370 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Sudan	00249156559883	Numer bezpłatny: +249 15 655 9883
Surinam	8338160919	Numer bezpłatny: 833 816 0919
Szwecja	0201604703	Numer bezpłatny: 020 160 4703
Szwajcaria	0800005691	Numer bezpłatny: 080 000 5691
Tajwan	00886277438912	Numer: +886 2 7743 8912 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Tanzania	0800111020	Numer bezpłatny: 0800 11 1020
Tajlandia	006628449693	Numer: +66 2 844 9693 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Trynidad i Tobago	0018682241869	Numer: +1 (868) 224 1869 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Tunezja	0021631300338	mer: +216 31 300 338 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Turcja	00800448828602	Numer bezpłatny: 0080 04488 28602

Wyspy Turks i Caicos	18334621355	Numer bezpłatny: 1833 462 1355
Uganda	00256414238162	Numer: +256 41 423 8162 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Ukraina	0800801205	Numer bezpłatny: 0800 801 205
Zjednoczone Emiraty Arabskie	80004440408	Numer bezpłatny: 800 0444 0408
Wielka Brytania	08000224118	Numer bezpłatny: 080 0022 4118
Stany Zjednoczone Ameryki	0016692887154	Numer: +1 (669) 288 7154 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Urugwaj	000415985762	Numer bezpłatny: 0004 1598 5762
Wenezuela	00582123357722	Numer: +58 212 335 7722 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Wietnam	008419003271	Numer: +84 1900 3271 Koszt połączenia według stawek lokalnych
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	18334621356	Numer bezpłatny: 1833 462 1356
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	18337246398	Numer bezpłatny: 1833 724 6398
Zimbabwe	002638677422010	Numer bezpłatny: +263 867 742 2010

Historia wersji dokumentu