



NovaTaste

Speak up Policy

(Політика повідомлення про порушення)

Опис: Політика повідомлення про порушення, що застосовується до всіх підрозділів компанії
NovaTaste

Версія: 1.0 / грудень 2024 р.

Підготовлено: Head of Legal **Перевірено:** Group CFO **Затверджено:** Group CEO

Зміст

1.	Вступ і мета	3
2.	Сфера застосування.....	3
3.	Впровадження політики	3
4.	Принципи Speak up.....	3
4.1.	Обов'язок повідомляти та утримуватися від самостійного проведення розслідування.....	3
4.2.	Захист особи викривача.....	3
4.3.	Захист від помсти та переслідувань.....	4
4.4.	Презумпція невинуватості до підтвердження вини.....	5
5.	Процедури.....	5
5.1.	Внутрішні механізми повідомлення.....	5
5.2.	Зовнішні механізми повідомлення.....	6
5.3.	Обробка повідомлень	6
5.3.1.	<i>Повідомлення про занепокоєння у зв'язку з неправомірною поведінкою</i>	<i>7</i>
5.3.2.	<i>Отримання (або перенаправлення).....</i>	<i>7</i>
5.3.3.	<i>Сортування та оцінка ризиків</i>	<i>7</i>
5.3.4.	<i>Заходи підтримки та захисту.....</i>	<i>8</i>
5.3.5.	<i>Рішення щодо розслідування.....</i>	<i>8</i>
5.3.6.	<i>Розслідування</i>	<i>8</i>
5.3.7.	<i>Рекомендація та рішення Комітету з питань доброчесності</i>	<i>8</i>
5.3.8.	<i>Закриття справи.....</i>	<i>9</i>
5.3.9.	<i>Організаційні висновки та інші заходи</i>	<i>9</i>
6.	Дисциплінарні заходи	9
7.	Додаткові ресурси.....	9

1. Вступ і мета

Компанія NovaTaste прагне вести свій бізнес чесно. Саме тому компанія NovaTaste прагне створити культуру, у якій співробітники, постачальники, підрядники та інші зацікавлені сторони почувуються комфортно, повідомляючи про порушення. Компанія серйозно ставиться до повідомлень про проблеми та розглядає їх таким чином, щоб захистити тих, хто повідомляє («викривачів»), від будь-якого переслідування. Виявлення проблем, пов'язаних із неправомірною поведінкою, дозволяє компанії NovaTaste вживати відповідних заходів для запобігання подальшій неправомірній поведінці. Таким чином, повідомлення про порушення може допомогти обмежити потенційну фінансову та репутаційну шкоду, а також інші небажані наслідки.

Ця політика має на меті заохотити та підтримати осіб, які повідомляють про проблеми, пов'язані з неправомірною поведінкою. У ній також викладено принципи, процедури повідомлення, а також процес та обов'язки щодо обробки повідомлень про неправомірну поведінку. Крім того, ця політика також визначає потенційні наслідки в разі її порушення.

2. Сфера застосування

Ця політика застосовується до всіх співробітників, членів виконавчого комітету (ВК), керівників та менеджерів, що працюють у компанії NovaTaste (Pepper BidCo GmbH і Cumin HoldCo GmbH, а також дочірніх та афілійованих компаніях або спільних підприємств із мажоритарним пакетом акцій у всьому світі, надалі разом іменуються «NovaTaste»). Також дія політики поширюється на тимчасовий персонал, як-от посадових осіб, консультантів, підрядників, фрілансерів, позаштатних працівників, агентських працівників, практикантів, волонтерів, стажерів і колишніх співробітників. Крім того, політика охоплює акціонерів, постачальників, провайдерів послуг, агентів і ділових партнерів. Усе, що застосовується до співробітників, застосовується в тій же мірі до зазначених третіх осіб. Тому треті особи не згадуються окремо нижче. Будь-яке посилання на «співробітника» або «співробітників» у політиці слід розуміти як усі категорії співробітників, а також третіх осіб, зазначених вище.

3. Впровадження політики

Ми визнаємо, що ця політика може виходити за межі вимог місцевого законодавства або відрізнятися від них. Якщо ця політика забезпечує кращий захист викривачів, переважну силу матимуть відповідні положення компанії NovaTaste. У разі будь-яких інших конфліктів між цією політикою та місцевим законодавством, переважну силу матиме місцеве законодавство.

Однак зверніть увагу, що механізми повідомлення Speak up не можуть використовуватися для загальних скарг щодо заробітної плати або інших тем, пов'язаних із питаннями управління персоналом (HR), незадоволеності офісним обладнанням тощо. У таких випадках слід звертатися до місцевого відділу HR або безпосереднього керівника. Будь-які такі скарги видаляються без подальшого розслідування.

4. Принципи Speak up

4.1. Обов'язок повідомляти та утримуватися від самостійного проведення розслідування

Репутація NovaTaste як добросовісної компанії залежить від дій її співробітників. У зв'язку з цим ми нагадуємо співробітникам, що вони можуть повідомляти про будь-які занепокоєння, пов'язані з неправомірною поведінкою, не побоюючись помсти у відповідь. Співробітникам не слід починати проводити розслідування самостійно.

4.2. Захист особи викривача

Компанія NovaTaste заохочує всіх співробітників розкривати свою особу, повідомляючи про проблеми або надаючи інформацію. Викривачі можуть повідомити про порушення анонімно, не

розкриваючи свою особу, за допомогою механізму Speak up (інструмент для повідомлень компанії NovaTaste). Однак вони повинні усвідомлювати, що відсутність інформації про особу співробітника, який повідомив про порушення, ускладнює, а іноді й повністю унеможливорює належну обробку повідомлення та/або розслідування. Навіть якщо викривач вирішить приховати свою особу, механізм Speak up все одно дозволяє здійснювати двосторонню анонімну комунікацію.

Якщо викривач розкриває свою особу, особа, яка отримує неанонімне повідомлення, все одно зберігатиме конфіденційний характер відомостей про особу викривача. Відомості про особу викривача та надана ним інформація передається іншим особам лише за умови абсолютної службової необхідності.

Можуть виникнути обставини, за яких інформація може потребувати розкриття. У таких випадках викривач, як правило, буде поінформований про розкриття інформації. Приклади таких обставин:

- a) коли компанія NovaTaste зобов'язана розкривати інформацію, надану викривачем, у зв'язку з юридичним зобов'язанням;
- b) коли інформація надається на суворо конфіденційній основі фахівцям у галузі права або аудиту з метою отримання професійної консультації; та
- c) коли інформація надається державним органам з метою проведення кримінального розслідування.

Крім того, інформація може бути розкрита, а викривач поінформований, якщо інформація більше не є секретною, оскільки вона вже стала надбанням громадськості. Якщо компанія NovaTaste стикається із ситуацією, яка не зазначена вище і яка вимагає розкриття особи викривача, розкриття інформації, наскільки це можливо з юридичної точки зору, спочатку обговорюється з викривачем.

4.3. Захист від помсти та переслідувань

Усі співробітники захищені від будь-якої форми помсти (або професійної шкоди) за повідомлення про порушення, якщо такі повідомлення зроблені добросовісно. Відповідно, якщо буде висловлено справжнє занепокоєння, викривач буде захищений незалежно від того, чи виявиться воно правдивим. Заходи, вжиті у відповідь на обґрунтоване повідомлення про порушення, є юридично недійсними. Приклади таких заходів:

- 1) відсторонення від роботи, звільнення та подібні дії;
- 2) непоновлення або дострокове розірвання строкового трудового договору;
- 3) пониження в посаді або відмова в просуванні по службі;
- 4) передача обов'язків, зміна місця роботи, зменшення заробітної плати, зміна робочого часу;
- 5) відмова в участі в заходах із підвищення кваліфікації;
- 6) негативна атестація або погана рекомендація;
- 7) дисциплінарні заходи, догана або інші санкції, включно з фінансовими санкціями;
- 8) дострокове розірвання або анулювання контракту на постачання товарів чи послуг;
- 9) відкликання ліцензії або дозволу;
- 10) примус, залякування, булінг або виключення;
- 11) дискримінація, несприятливе або нерівне ставлення;
- 12) відмова перевести строковий трудовий договір на постійний трудовий договір у випадках, коли працівник мав право очікувати, що йому буде запропоновано постійний трудовий договір;
- 13) заподіяння шкоди, у тому числі шкоди репутації, зокрема в соціальних мережах, або заподіяння фінансових збитків, включно з втратою замовлень чи доходу;
- 14) внесення викривача до чорного списку на підставі неформальної або формальної галузевої чи секторальної угоди, що призводить до того, що викривач більше не може працевлаштуватися в цьому секторі чи галузі;

15) психіатричне або інше направлення на медичне лікування.

Проте компанія NovaTaste не терпітиме несерйозних, пустотливих, зловмисних звинувачень або будь-якої іншої форми зловживання цією політикою. Тому, якщо повідомлення зроблено недобросовісно (тобто з наміром завдати шкоди обвинуваченому), заявник не вважатиметься викривачем і не буде захищений відповідно до цієї політики. Будь-який такий вчинок вважається серйозним порушенням Кодексу поведінки, і до такого заявника будуть застосовані дисциплінарні заходи.

4.4. Презумпція невинуватості до підтвердження вини

Неправдиві звинувачення можуть завдати шкоди репутації обвинуваченого. Тому особа обвинуваченого захищається так само, як і особа викривача. Інформація розголошується лише за умови абсолютної необхідності.

5. Процедури

5.1. Внутрішні механізми повідомлення

Викривачі повинні використовувати внутрішні механізми повідомлення у випадках, коли порушення може бути ефективно вирішене внутрішніми силами. Викривачі, які бажають повідомити про порушення, можуть зробити це безпосередньо через механізм Speak up компанії NovaTaste, за який відповідає глобальний фахівець із питань комплаєнсу, або через локальні канали повідомлення, тобто електронною поштою, телефоном, поштою або особисто безпосередньому керівникові.

Якщо викривач бажає повідомити безпосередньо через механізм Speak up (анонімно чи з наданням відомостей про свою особу), він може зробити це через вебпосилання, спеціальний мобільний застосунок (для iOS та Android) або зателефонувавши до спеціальної служби інтерактивного голосового зв'язку (IVR) та залишивши повідомлення (див. детальну інформацію в Додатку А). Ці три канали звітності доступні цілодобово та без вихідних.

Повідомляючи про порушення, викривачі завжди повинні вказувати «Хто? Що? Де? Коли? Як і Чому?», а також будь-яку іншу інформацію, яка може допомогти компанії NovaTaste ефективно розглянути та/або розслідувати справу. Викривачі можуть повідомляти про порушення будь-якою мовою (доступно понад 75 мов). Відповідь від глобального фахівця з питань комплаєнсу або будь-якого співробітника, що проводить розслідування, буде надана тією ж мовою, якою було зроблено повідомлення.

Внутрішні повідомлення поділяються на дві лінії: ВНУТРІШНІ та ЗОВНІШНІ.

- ВНУТРІШНЯ призначена для всіх співробітників (у тому числі співробітників промислових об'єктів), членів правління, акціонерів, керівників та менеджерів які працюють в компанії NovaTaste, її дочірніх та афілійованих компаніях або спільних підприємствах з мажоритарним пакетом акцій по всьому світу; крім того, вона доступна для практикантів, волонтерів, стажерів і колишніх працівників.
- ЗОВНІШНЯ призначена для консультантів, підрядників, фрілансерів, позаштатних працівників та агентських працівників. Крім того, вона доступна для постачальників, провайдерів послуг, агентів і ділових партнерів.

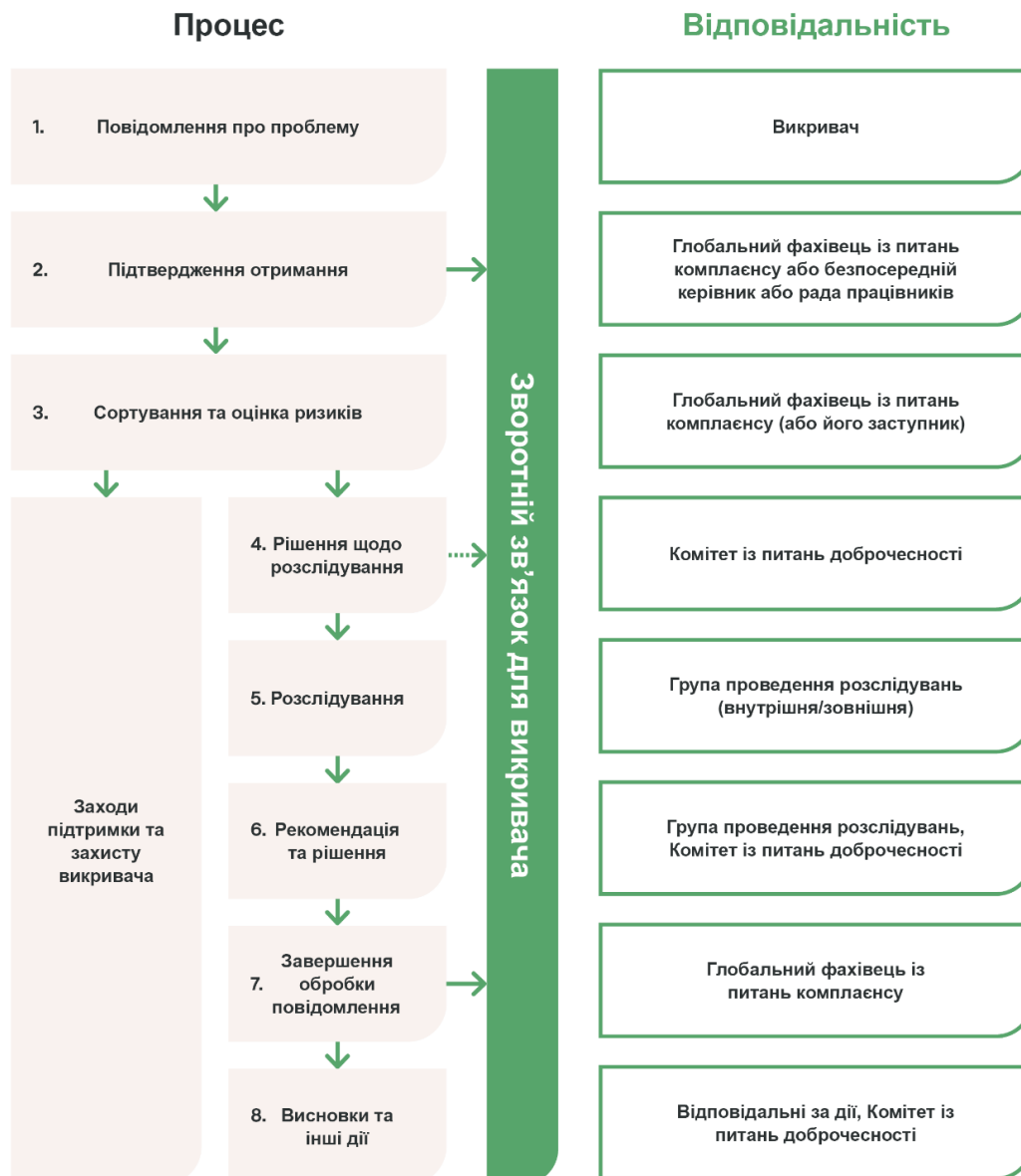
Якщо ви бажаєте, ви можете отримувати повідомлення про оновлення статусу розгляду вашого повідомлення за допомогою функції автоматичних повідомлень системи Speak up — для цього необхідно вказати адресу електронної пошти у відповідному полі. Ця адреса призначена лише для надсилання повідомлень системою. Її не бачитиме глобальний фахівець із питань комплаєнсу, члени Комітету з питань доброчесності або співробітники, що проводять розслідування, якщо ви не вкажете свої контактні дані у своєму повідомленні.

5.2. Зовнішні механізми повідомлення

Усім викривачам наполегливо рекомендується спочатку повідомляти про порушення всередині компанії. Однак компанія NovaTaste заявляє та визнає, що це не обмежує право співробітників на зовнішнє повідомлення до відповідного компетентного органу. Таке повідомлення, як правило, буде стосуватися поведінки співробітників компанії NovaTaste, але іноді може стосуватися поведінки третьої особи, наприклад, клієнта, постачальника або провайдера послуг. Перелік місцевих компетентних органів міститься в додатках до цієї політики для конкретної країни. У деяких країнах законодавство може вимагати здійснювати зовнішнє повідомлення. У всіх випадках, перш ніж здійснювати зовнішнє повідомлення, викривачам рекомендується звернутися за порадою до глобального фахівця з питань комплаєнсу, який є власником політики та особою, відповідальною за процес Speak Up.

5.3. Обробка повідомлень

Нижче наведено опис кожного з кроків, які будуть вжиті під час обробки повідомлень про проблеми, пов'язані з неправомірною поведінкою.



5.3.1. Повідомлення про занепокоєння у зв'язку з неправомірною поведінкою

У разі використання внутрішнього механізму повідомлення викривачі повідомляють про занепокоєння у зв'язку з неправомірною поведінкою через механізм Speak up (тобто вебсайт, застосунок, гарячу лінію) або через локальний канал повідомлень (тобто електронною поштою, телефоном) або особисто безпосередньому керівникові, раді працівників (якщо є) або глобальному фахівцеві з питань комплаєнсу.

5.3.2. Отримання (або перенаправлення)

Глобальний фахівець із питань комплаєнсу отримує повідомлення через механізм Speak up, або безпосередній керівник, рада працівників (якщо є) чи глобальний фахівець із питань комплаєнсу отримує повідомлення електронною поштою, телефоном, поштою або особисто. Якщо повідомлення отримує інша особа, така особа пересилає його глобальному фахівцеві з питань комплаєнсу (безпосередньо або через механізм Speak up), який відповідним чином інформує викривача. Викривач отримує підтвердження про отримання повідомлення через механізм Speak up (якщо повідомлення не є анонімним), від безпосереднього керівника, ради працівників або глобального фахівця з питань комплаєнсу протягом одного тижня (семи днів). Якщо повідомлення зроблено через локальний канал повідомлень (тобто безпосередньому керівнику, раді працівників або глобальному фахівцеві з питань комплаєнсу), рада працівників / безпосередній керівник / глобальний фахівець із питань комплаєнсу зобов'язані подати повідомлення через механізм Speak up від імені викривача та проінформувати про це викривача відповідним чином.

5.3.3. Сортування та оцінка ризиків

Глобальний фахівець із питань комплаєнсу або його заступник спочатку оцінює повідомлення про порушення з метою класифікації, попередніх дій, визначення пріоритетів та призначення подальших дій з обробки (тобто з урахуванням імовірності повідомленого порушення та його потенційного впливу, наприклад, ризику для фізичного здоров'я, ризику для психічного здоров'я, юридичні ризики тощо).

Глобальний фахівець із питань комплаєнсу або його заступник оцінює ризик заподіяння шкоди/помсти викривачу та іншим пов'язаним сторонам. Глобальний фахівець із питань комплаєнсу також визначає стратегії запобігання будь-якій шкоді викривачу та іншим відповідним зацікавленим сторонам. Ці стратегії мають бути пропорційними виявленому ризику. Приклади можливих превентивних заходів:

- i. зміна місця роботи або способу повідомлення;
- ii. надання підтримки протягом усього процесу, включно з регулярною комунікацією, з особливою увагою до вразливих осіб (наприклад, осіб, які постраждали від [сексуальних] домагань або дискримінації);
- iii. попередження суб'єкта повідомлення або зацікавлених сторін про те, що шкідлива поведінка або порушення конфіденційності можуть становити дисциплінарний проступок;
- iv. заохочення та запевнення викривача у важливості повідомлення про проблеми, пов'язані з неправомірною поведінкою; та
- v. захист інтересів викривача, де це можливо.

Якщо шкода завдається або вже завдана, можуть знадобитися коригувальні заходи. Приклади можливих коригувальних заходів:

- повернення викривача на ту саму або еквівалентну посаду, з такою самою заробітною платою, обов'язками, робочим місцем і репутацією;
- забезпечення справедливого доступу до просування по службі, навчання, можливостей, пільг і прав; і
- відкликання судового позову.

У випадках, що становлять високий рівень ризику, глобальний фахівець із питань комплаєнсу може розглянути можливість залучення інших функціональних підрозділів, як-от відділу

управління персоналом (HR) або внутрішнього аудиту, для забезпечення міжфункціонального нагляду.

Якщо виявляється, що звинувачення є несерйозними, пустотливими або зловмисними, процес Speak Up припиняється. До особи, яка подала повідомлення, можуть бути застосовані дисциплінарні заходи відповідно до дисциплінарної політики компанії NovaTaste.

Сортування та оцінка ризиків мають бути здійснені приблизно протягом 2 (двох) тижнів із моменту підтвердження отримання повідомлення. Викривач повинен бути поінформований за умови, що це не ставить під загрозу внутрішнє розслідування або права пов'язаних осіб.

5.3.4. Заходи підтримки та захисту

Залежно від оцінки ризиків можуть бути впроваджені різні стратегії захисту та підтримки. Може знадобитися координація з відділом HR та/або зовнішніми юридичними фірмами.

Виконавчий комітет (ВК) несе відповідальність за забезпечення підтримки та захисту, а глобальний фахівець із питань комплаєнсу відповідає за впровадження заходів підтримки та захисту.

Заходи підтримки та захисту надаються після сортування та оцінки ризиків протягом усього розслідування та навіть після закриття справи.

5.3.5. Рішення щодо розслідування

Залежно від результатів сортування та первинної оцінки ризиків, які повинні враховувати характер справи, Комітет із питань доброчесності може прийняти рішення про проведення розслідування або, навпаки, про відмову в проведенні розслідування. Глобальний фахівець із питань комплаєнсу інформує Комітет із питань доброчесності про всі справи та консультується з ним. Комітет із питань доброчесності для проведення розслідування вибирає неупереджену та належним чином кваліфіковану групу працівників, яка може включати зовнішніх консультантів, якщо це необхідно, виходячи з їх незалежності або досвіду. Глобальний фахівець із питань комплаєнсу може також доручити проведення розслідування іншим відповідним функціональним підрозділам у межах групи (наприклад, відділу внутрішнього аудиту), якщо це доцільно.

Рішення про проведення розслідування та залучення групи працівників для проведення розслідування має бути прийнято приблизно протягом трьох тижнів з моменту підтвердження отримання повідомлення. Викривач повинен бути поінформований про рішення щодо проведення розслідування за умови, що це не ставить під загрозу внутрішнє розслідування або права пов'язаних осіб.

5.3.6. Розслідування

Група працівників для проведення розслідування проводить розслідування без упередженості. Обвинуваченому надається право відповісти та можливість отримати допомогу представника ради працівників (якщо є).

Кожне розслідування повинно проводитися згідно з планом. Процес розслідування включає збір даних та співбесіди, які проводяться слідчими, що мають відповідну кваліфікацію. Команда працівників для проведення розслідування повинна регулярно інформувати Комітет із питань доброчесності про хід розслідування.

Розслідування може тривати не більше ніж три місяці з моменту підтвердження отримання повідомлення. У деяких випадках розслідування може тривати до шести місяців, якщо це необхідно.

5.3.7. Рекомендація та рішення Комітету з питань доброчесності

Після того, як уся необхідна інформація зібрана, команда працівників для проведення розслідування вирішує, чи підтверджують докази звинувачення в неправомірних діях, чи ні.

Команда працівників для проведення розслідування надає висновки, рекомендації та відповідним чином документує проведене розслідування.

Якщо докази підтверджують звинувачення в неправомірних діях, висновки передаються до Комітету з питань доброчесності, до складу якого входять юридичний відділ, відділ HR, відділ внутрішнього аудиту, фінансовий директор, генеральний директор і обраний член ради працівників (якщо є) та, якщо це необхідно в конкретному випадку, інші відповідні сторони. Комітет із питань доброчесності оцінює рекомендації та приймає рішення щодо рекомендацій про дисциплінарні та виправні заходи для відповідального керівництва.

Викривач буде поінформований про результати розслідування та рішення Комітету з питань доброчесності, якщо заходи будуть вжиті протягом трьох місяців із моменту підтвердження отримання повідомлення, за винятком випадків, коли це становить загрозу для внутрішніх розслідувань або прав залучених осіб.

5.3.8. Закриття справи

Глобальний фахівець із питань комплаєнсу перевіряє справу на наявність усієї необхідної інформації та документації, включаючи рішення Комітету з питань доброчесності та дату рішення Комітету з питань доброчесності про закриття справи, а також те, які дії були вжиті або плануються вжити.

Справа має бути закрита приблизно протягом трьох–чотирьох місяців із моменту підтвердження отримання повідомлення.

5.3.9. Організаційні висновки та інші заходи

Після закриття справи вживаються дисциплінарні та/або коригувальні заходи. Комітет із питань доброчесності вирішує, хто несе відповідальність за впровадження цих заходів і здійснює нагляд за їх впровадженням. Моніторинг коригувальних заходів здійснюється фінансовим директором. Інформацію про дисциплінарні заходи див. у наступному розділі.

6. Дисциплінарні заходи

Після завершення внутрішніх розслідувань і у випадку, якщо буде встановлено, що обвинувачений вчинив неправомірні дії, необхідно вжити відповідних дисциплінарних заходів або санкцій — з належним дотриманням принципів рівного ставлення та співставності, а також зобов'язань, визначених трудовим законодавством.

Залежно від тяжкості порушення можуть бути застосовані різні види дисциплінарних заходів відповідно до трудового законодавства.

Крім того, будь-яка особа, яка бере участь у переслідуванні, може зіткнутися з потенційними зовнішніми наслідками відповідно до чинного законодавства або нормативно-правових актів.

7. Додаткові ресурси

Компанія NovaTaste подбає про те, щоб усі нові співробітники ознайомилися з політикою Speak up компанії NovaTaste, а також проводитиме регулярні тренінги для підвищення кваліфікації для всіх співробітників.

У разі виникнення будь-яких питань щодо цієї політики, процесу Speak up або повідомлення про порушення загалом співробітники можуть звернутися до глобального фахівця з питань комплаєнсу, як до особи, відповідальної за політику та процес Speak up.

Додаток А

Канали повідомлення Speak up

(1) Вебсайт

Перейдіть за посиланням [https://novataste.com/en/Speak up](https://novataste.com/en/Speak_up) та дотримуйтесь інструкцій на нашому вебсайті.

(2) Мобільний застосунок (iOS і Android)

- a) Завантажте застосунок Speak up із магазину застосунків на свій мобільний пристрій. Знайдіть «Speak up | Listen for a change» від People Intouch або скористайтесь QR-кодом.
- b) Введіть свій PIN-код.
- c) Підключіться за допомогою коду компанії NovaTaste: **122445**



(3) Телефонний дзвінок

- a) Знайдіть номер у вашій країні в списку нижче (Додаток В) і наберіть його.
- b) Телефонна підказка попросить ввести код компанії, для якої ви хочете подати повідомлення. Введіть код: **122445**.
- c) Після введення коду компанії вам буде запропоновано вибрати мову. Дотримуйтесь інструкцій.
- d) Залиште повідомлення.
- e) Ваше повідомлення буде перекладено та/або транскрибовано та надіслано глобальному фахівцеві з питань комплаєнсу через систему Speak up.

Якщо ви не можете здійснити дзвінок з мобільного телефону або розпізнавання цифр на вашому телефоні не працює, скористайтесь опцією надсилання повідомлення на вебсайті (див. пункт 1 вище).

Додаток В. Номери телефонів для країн в алфавітному порядку

Країна	Номер телефону	Інструкції
Албанія	0035545301801	Номер: +355 4 530 1801 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Алжир	00213983299338	Номер: +213 983 29 93 38 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Ангола	00244226425610	Номер: +244 226 425 610 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Ангілья	18334222005	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 422 2005
Антигуа і Барбуда	18334222006	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 422 2006
Аргентина	00541120397280	Номер: +54 11 2039 7280 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Австралія	0061282846262	Номер: +61 2 8284 6262 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Австрія	0800909683	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 909 683
Багамські Острови	18334222007	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 422 2007
Бахрейн	0097316501936	Номер телефону: +973 1650 1936
Бангладеш	008809610998462	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +880 (0) 9610 998462
Барбадос	0012466239631	Номер: +1 (246) 623 9631 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Білорусь	882004910089	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 8 820 0491 0089
Бельгія	080089326	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 89 326
Беліз	18000130076	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 0130 076
Бенін	0022920900380	Номер: +229 20 90 0380 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Бермудські Острови	18334222008	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 422 2008
Бутан	009752379003	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +975 2 379 003
Болівія, Багатонаціональна державна	800105122	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 105 122
Боснія і Герцеговина	0038770330093	Номер: +387 70 330 093 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Ботсвана	8007861103	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 786 1103
Бразилія	00551147008838	Номер: +55 (11) 4700 8838 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Бруней-Даруссалам	8014657	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 801 4657
Болгарія	8002100645	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 210 0645
Буркіна-Фасо	0022625300982	Номер: +226 25 30 09 82 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом

Камбоджа	1800209867	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 209 867
Камерун	00237657103112	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +237 6 57 10 31 12
Канада	0015143950496	Номер: +1 (514) 395 0496 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Кайманові Острови	0013457695580	Номер: +1 (345) 769 5580 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Чилі	0056224835917	Номер: +56 22 483 5917 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Китай	4001201842	Загальнонаціональний номер без обмеження постачальників: 400 120 1842 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Китай	108008522221	Номер телефону для безкоштовного дзвінка (через China United Network): 1080 0852 2221
Китай	108001523042	Номер телефону для безкоштовного дзвінка (через China Telecom): 1080 0152 3042
Колумбія	00576012421247	Номер: +57 601 242 1247 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Коста-Рика	0050640360350	Номер: +506 4036 0350 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Кот-д'Івуар	002250566770918	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +225 05 66 77 0918
Хорватія	08007745	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 7745
Кіпр	80091142	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 91142
Чехія	800050833	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 050 833
Данія	004543310961	Номер: +45 43 31 09 61 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Домініка	18334221998	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 422 1998
Домініканська Республіка	0018299471996	Номер: +1 (829) 947 1996 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Еквадор	1800001432	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 001 432
Єгипет	08000000083	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 000 0083
Сальвадор	0050322304752	Номер: +503 2230 4752 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Естонія	003726093008	Номер: +372 609 3008 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Ефіопія	800861919	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 86 1919
Фіджі	008002650	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 008 002 650
Фінляндія	0800392912	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 392 912
Франція	0805543753	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 080 554 3753

Французька Гвіана	0800991448	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 99 1448
Французька Полінезія	0800914886	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 91 4886
Грузія	1800008013	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 008 013
Німеччина	08001818952	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 1818 952
Гана	00233596993553	Номер: +233 59 699 3553 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Греція	0080044145924	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0080 0441 45924 Підключення можливе лише через мобільного оператора Cosmote та стаціонарний телефон ОТЕ
Гренада	0014732300333	Номер: +1 (473) 230 0333 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Гуам	18338096777	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 809 6777
Гватемала	0050223028459	Номер: +502 2302 8459 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Гондурас	80027916139	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 2791 6139
Гонконг	0085230194193	Номер: +852 3019 4193 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Угорщина	0680984589	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 06 809 845 89
Ісландія	003544150349	Номер: +354 415 0349 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Індія	0008000503159	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0008 0005 03159
Індонезія	00622180630074	Номер: +62 21 8063 0074 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Ірландія	1800800636	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 800 636
Ізраїль	0097233741225	Номер: +972 3374 1225 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Італія	800147694	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 147 694
Ямайка	0018766779125	Номер: +1 (876) 677 9125 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Японія	0081366270734	Номер: +81 3 6627 0734 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Йорданія	080023801	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 23801 Немає доступу з мобільного телефону
Казахстан	007877273574582	Номер: (+7) 877 2735 74582 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом; немає доступу з мобільного телефону
Кенія	00254207650957	Номер: +254 20 765 0957 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Корея, Республіка	0082237005146	Номер: +82 2 3700 5146 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Кувейт	0096522055730	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +965 2205 5730

Латвія	80005929	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 05929
Ліван	8338160913	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: спочатку наберіть 01-426-801, а потім — 833 816 0913
Литва	880030366	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 8800 30366
Люксембург	003523420808982	Номер: +352 342 080 8982 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Малайзія	0060377243136	Номер: +60 3 7724 3136 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Мальта	80065144	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 8006 5144
Мартиніка	0800901651	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 90 1651
Маврикій	0023052970999	Номер: +230 5 297 0999 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Мексика	00525547806198	Номер: +52 55 4780 6198 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Молдова, Республіка	080060016	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 080 060 016
Марокко	00212530144108	Номер: +212 5 30 14 41 08 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
М'янма	08008008062	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 800 8062
Намібія	00264833800103	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +264 83 380 0103
Непал	18000010186	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 001 0186
Нідерланди	0031107007503	Номер: +31 10 700 75 03 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Нова Зеландія	006499135892	Номер: +64 9 913 5892 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Нікарагуа	0050575137610	Номер: +505 7513 7610 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Нігерія	07080601221	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 070 8060 1221
Північна Македонія	0038925513216	Номер: +389 2551 3216 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Норвегія	004724140601	Номер: +47 24 14 06 01 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Оман	80074161	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 8007 4161
Пакистан	0080090044437	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0080 0900 44437
Панама	005073084480	Номер: +507 308 4480 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Папуа Нова Гвінея	000861322	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0008 61322
Парагвай	0098004410266	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0098 0044 10266 Немає доступу з мобільного телефону

Перу	080074535	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 74535
Філіппіни	180083948474	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 8394 8474 Підключення можливе лише через пристрій Globe Telecom
Польща	800012953	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800012953
Португалія	800831302	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 831 302
Пуерто-Рико	0017872007305	Номер: +1 (787) 200 7305 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Катар	00800101094	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 00800 101 094
Реюньйон	1800916980	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1800 916 980
Румунія	0800400653	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 400 653
Російська Федерація	88001006994	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 8 (800) 100 69 94
Саудівська Аравія	8008501433	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 850 1433
Сербія	0038110520043	Номер: +381 10 520 043 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Сейшельські Острови	800131	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 131
Сингапур	006564037051	Номер: +65 6403 7051 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Словаччина	0800113418	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 113 418
Словенія	080083115	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 83115
Південна Африка	0027214277937	Номер: +27 (21) 427 7937 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Іспанія	0034900031156	Номер: +34 900 031 156 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Шрі-Ланка	0094720910370	Номер: +94 (72) 091 0370 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Судан	00249156559883	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +249 15 655 9883
Суринам	8338160919	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 833 816 0919
Швеція	0201604703	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 020 160 4703
Швейцарія	0800005691	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 080 000 5691
Тайвань, Китайська провінція	00886277438912	Номер: +886 2 7743 8912 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Танзанія, Об'єднана Республіка	0800111020	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 11 1020
Таїланд	006628449693	Номер: +66 2 844 9693 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом

Тринідад і Тобаго	0018682241869	Номер: +1 (868) 224 1869 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Туніс	0021631300338	мер: +216 31 300 338 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Туреччина	00800448828602	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0080 04488 28602
Острови Теркс і Кайкос	18334621355	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 462 1355
Уганда	00256414238162	Номер: +256 41 423 8162 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Україна	0800801205	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0800 801 205
Об'єднані Арабські Емірати	80004440408	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 800 0444 0408
Великобританія	08000224118	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 080 0022 4118
Сполучені Штати Америки	0016692887154	Номер: +1 (669) 288 7154 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Уругвай	000415985762	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 0004 1598 5762
Венесуела, Боліварська Республіка	00582123357722	Номер: +58 212 335 7722 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
В'єтнам	008419003271	Номер: +84 1900 3271 Оплата за дзвінок стягується за місцевим тарифом
Віргінські Острови (Британські)	18334621356	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 462 1356
Віргінські Острови (США)	18337246398	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: 1833 724 6398
Зімбабве	002638677422010	Номер телефону для безкоштовного дзвінка: +263 867 742 2010

Історія оновлень документа